



Descripción del Curso

El curso está diseñado para proporcionar los conocimientos básicos acerca de las herramientas de Seis Sigma que ayudan a identificar las causas de variación de su proceso, generar un plan de acción para reducirla y cumplir las expectativas del Cliente.

Objetivo del curso

Al terminar el curso el participante podrá aplicar las herramientas para identificar los principales factores que afectan la variación de su proceso, implementar acciones de mejora que le permitan reducirla y disminuir los costos de Calidad relacionados a ella.

¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización con responsabilidad directa en procesos de manufactura o administrativos, que deseen identificar las causas de variación de sus procesos, para mejorarlos e incrementar la Calidad y el nivel del servicio al Cliente.

Contenido

1. Introducción
2. Enfoque y Metodología de Seis Sigma

DEFINIR

3. Definición del Proyecto
4. Categorías de Mediciones

MEDIR

5. Mapa de Procesos
6. Matriz XY
7. Análisis de Modo y Efecto de Falla - AMEF

ANALIZAR

5. Introducción a Estadísticas Básicas
6. Capacidad del Proceso y Producto – Cpk
7. Análisis del Sistema de Medición
8. Métodos Gráficos de Análisis

MEJORAR

19. Introducción al Diseño de Experimentos – DOE

CONTROLAR

20. Poka Yoke
21. Graficas de Control – Datos Variables y de Atributos
22. Manufactura Esbelta
23. Plan de Control

Material incluido

- Lista de asistencia
- Manual para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Constancia DC-3
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones

Duración del curso

- 24 Horas de Capacitación

Número de Participantes

- Máximo 15 Colaboradores

Modalidad del curso

- Presencial / Online en Vivo