



Descripción del Curso

El curso está diseñado para proporcionar los conocimientos necesarios para identificar las causas de variación de su proceso, generar un plan de acción para reducirla y cumplir las expectativas del Cliente, para mejorar la Calidad y el resultado financiero de su Compañía.

Objetivo del curso

Al terminar el curso el participante podrá aplicar las herramientas para identificar los principales factores que afectan su proceso, reducir la variación y costos de Calidad y cuantificar los beneficios como resultado de las mejoras implementadas.

¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización con responsabilidad directa en procesos de manufactura o de servicios, que deseen reducir la variación de sus procesos, mejorar la Calidad al Cliente e impactar significativamente el resultado financiero de su empresa

Contenido

1. Introducción
2. Enfoque y Metodología de Seis Sigma

DEFINIR

3. Definición del Proyecto
4. Requisitos para la Certificación

MEDIR

5. Nivel Sigma y Cálculo de Defectos
6. Mapa de Proceso, Matriz XY y FMEA
7. Introducción a Estadísticas Básicas
8. Capacidad del Proceso y Producto – Cpk
9. Análisis del Sistema de Medición – Variables y Atributos

ANALIZAR

10. Graficas Box Plot, Scatter Plots y Graficas Multi-Vary
11. Estadística Inferencial y Pruebas de Hipótesis
12. Correlación y Regresión

MEJORAR

13. Diseño de Experimentos – DOE
14. Diseños Factoriales
15. Método de Superficie de Respuesta

CONTROLAR

16. Poka Yoke
17. Graficas de Control – Datos Variables y de Atributos
18. Plan de Control

Material incluido

- Lista de asistencia
- Manual para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Constancia DC-3
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones

Duración del curso

- 60 Horas de Capacitación
- 10 Horas de Coaching Grupal

Número de Participantes

- Máximo 10 Colaboradores

Modalidad del curso

- Presencial / Online en Vivo

Requisitos

- Proyecto de Mejora para Certificación
- Software Minitab