



Descripción del Curso

El curso está diseñado para proporcionar los conocimientos necesarios para identificar los controles de cada paso de un proceso, así como también los planes de reacción que protegen al Cliente en caso de un evento inesperado.

Objetivo del curso

Al terminar el curso el participante tendrá la capacidad de elaborar un Plan de Control basado en el conocimiento de los elementos que lo conforman tales como las características del producto y del proceso, frecuencia y tamaño de la muestra, responsabilidades y registros a llenar, así como también las maneras de robustecer el proceso con herramientas de Calidad.

¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización con responsabilidad directa en el producto o proceso de manufactura, tales como Calidad, Producción, Mantenimiento, Ingeniería y Diseño, entre otros.

Contenido

1. Introducción al Plan de Control
2. Control vs Medición
3. Características Críticas de Producto
4. Características Críticas de Proceso
5. Técnicas de evaluación
6. Tamaño de Muestra y Frecuencia
7. Métodos de Control
8. Plan de Reacción

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Constancia DC-3
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones

Duración del curso

- 8 Horas

Número de Participantes

- Máximo 12 Colaboradores

Modalidad del curso

- Presencial / Online en Vivo