

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (Metodología de 8 Disciplinas)

### Descripción del Curso

El curso está diseñado para proporcionar las herramientas y los conocimientos necesarios para realizar el proceso de 8 Disciplinas que nos lleve a identificar la causa raíz de un problema y el plan de acción para corregirla.

### Objetivo del curso

Al término de esta capacitación el participante comprenderá la metodología de 8 Disciplinas y será capaz de solucionar los problemas que se presenten en su área o proceso mediante el uso de las herramientas revisadas durante el curso.

### ¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización que busquen solucionar de manera práctica y sistémica los problemas que identifiquen en los indicadores, procesos o áreas a su cargo.

### Contenido

1. Introducción
2. ¿Qué es un problema?
3. Metodología 8D
4. Estudio de cada disciplina de la metodología 8D
  - D0 - Preparación al proceso de 8D
  - D1 - Formación del equipo
  - D2 - Descripción del problema
  - D3 - Definición de contención del problema
  - D4 - Identificación de la causa raíz
    - 5W – 2H, Ishikawa, Matriz X-Y, Pareto, 5 Por qué
  - D5 - Elección y verificación de acciones correctivas
  - D6 - Implementación de acciones correctivas
  - D7 - Prevención de la recurrencia
  - D8 - Felicitación al equipo

### Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Constancia DC-3
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones

### Duración del curso

- 8 Horas

### Número de Participantes

- Máximo 15 Colaboradores

### Modalidad del Curso

- Presencial / Online en Vivo