



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (Metodología de A3 Thinking)

Descripción del Curso

El curso está diseñado para proporcionar las herramientas y los conocimientos necesarios para realizar el proceso de A3 Thinking que nos lleve a identificar la causa raíz de un problema y el plan de acción para corregirla.

Objetivo del curso

Al término de esta capacitación el participante comprenderá la metodología de A3 Thinking y será capaz de solucionar los problemas que se presenten en su área o proceso mediante el uso de las herramientas revisadas durante el curso.

¿A quién va dirigido?

A todos los miembros de la organización que busquen solucionar de manera práctica y sistémica los problemas que identifiquen en los indicadores, procesos o áreas a su cargo.

Contenido

1. Introducción
2. ¿Qué es un problema?
3. Metodología A3 Thinking
4. Estudio de cada elemento de la metodología A3 Thinking
 - Descripción del Problema
 - Condición Actual
 - Objetivo
 - Análisis de Causa Raíz
 - Plan de Acción
 - Resultado de las Acciones
 - Estandarización de la Solución

Material incluido

- Lista de asistencia
- Material para cada uno de los participantes
- Examen de conocimientos
- Constancia DC-3
- Evaluación Curso-Consultor
- Reporte de Calificaciones

Duración del curso

- 8 Horas

Número de Participantes

- Máximo 15 Colaboradores

Modalidad del Curso

- Presencial / Online en Vivo